

REKLAMATION AV KORTKÖP / COMPLAINT

Med anledning av Er reklamation ombeds Ni fylla i nedanstående blanketts båda sidor. Banken kan behöva inhämta uppgifter från det/de platser där kortet har nyttjats, varför utredningen kan komma att ta någon/några veckor. Det omtvistade beloppet kommer tillfälligt återföras till kontot under utredningstiden. Skulle utredningen visa att kontohavaren skall svara för köpet återdebiteras kontot.

KORTINFORMATION

Card information

Kortnummer / Card number

Fyll i de sex första- och fyra sista siffrorna i kortnumret.

Kortinnehavarens namn / Cardholder name

X X X X X X

Jag har haft kortet i mitt förvar hela tiden.

The card has been in my possession at all times.

Kortet är anmält förlorat, se bifogad polisanmälan. Jag använde kortet själv sista gången _____ (ÅÅMMDD).

The card has been reported lost, see enclosed police report. My own last purchase _____ (YYMMDD).

TRANSAKTIONSINFORMATION

Information regarding the transactions

Belopp att reklamera i SEK

Disputed amount in SEK

Köpdatum

Transaction date

Köpställe

Merchant name

Ort

Place

REKLAMATIONSORSAK

Reason for complaint

Jag har blivit debiterad flera gånger för samma köp

I've been charged multiple times for the same transaction

Det debiterade beloppet stämmer inte med det bifogade kvittot

The charged amount differs from the enclosed slip

Jag har inte godkänt eller tagit del i ovanstående transaktion. Spärra kortet och bifoga polisanmälan.

I neither authorized nor participated in the transaction(s) noted above. The card must be blocked, enclose the police report.

Beställda varor/tjänster har inte levererats, jag har varit i kontakt med/försökt kontakta sälj företaget utan resultat.

Redogör för din kommunikation med företaget på nästa sida.

I never received the ordered merchandise/services, and I have been in contact with/tried to contact the merchant without result.

State the details regarding your communication with the company on the next side.

En retur/återbetalning (se bifogat kvitto) har ännu inte satts in på mitt konto, trots att minst 15 dagar har passerat.

A refund (see enclosed credit voucher) has yet to be posted to my account, even though at least 15 days have passed.

Jag har avbeställt prenumerationen/medlemskapet den _____ (ÅÅMMDD), se bifogat underlag

I have cancelled the recurring membership/subscription _____ (YYMMDD), see enclosed document.

Jag fick inte ut några- eller för lite pengar vid uttag i automat. Mottaget belopp i kontanter: _____.

I did not receive any or all the cash from an ATM. Received amount in cash: _____.

Annan orsak, se förklaring på nästa sida

Other reason, please see written statement on the next page.

Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga

I hereby declare that the information above is true and correct.

Datum / Date

Underskrift av kortinnehavare / Cardholders signature

KONTAKTINFORMATION

Contact information

För- och efternamn / <i>First name and last name</i>	Personnummer / <i>SSN (Social Security Number)</i>
Telefonnummer, dagtid / <i>Daytime phone number</i>	Mailadress / <i>Email address</i>

BESKRIVNING

Statement

--

Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga

I hereby declare that the information above is true and correct.

Datum / <i>Date</i>	Underskrift av kortinnehavare / <i>Cardholders signature</i>
----------------------------	---